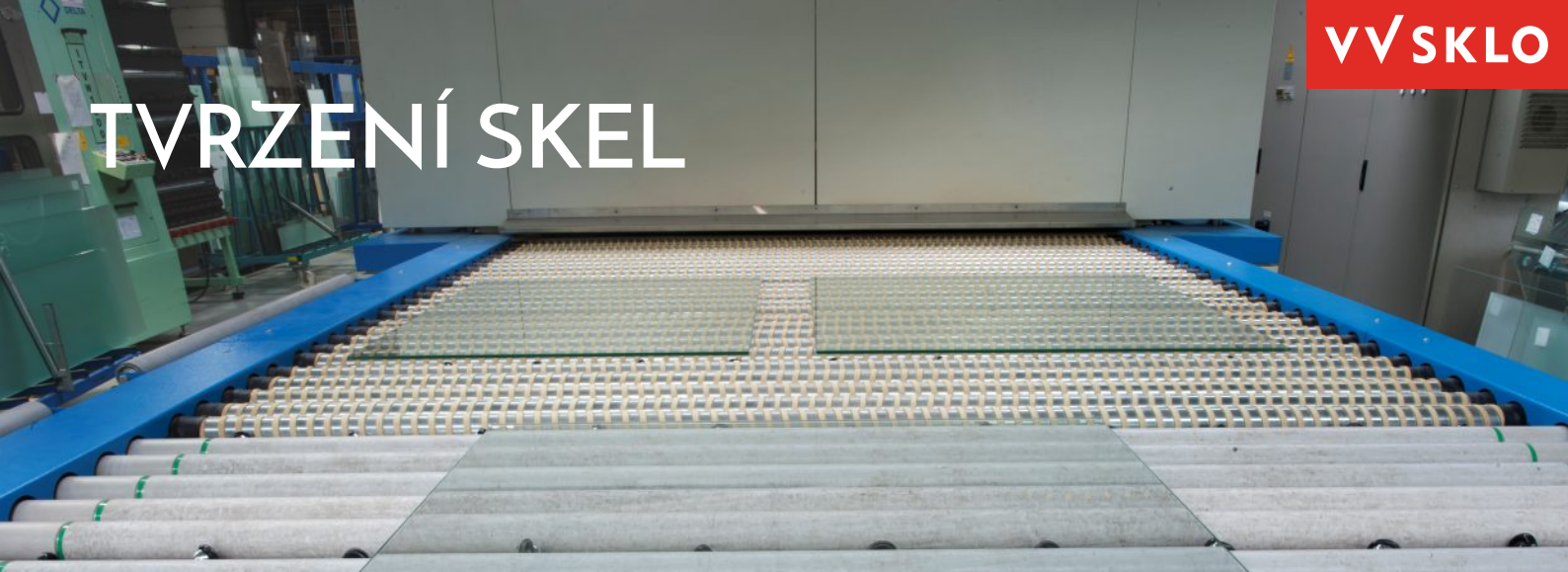


# TVRZENÍ SKEL



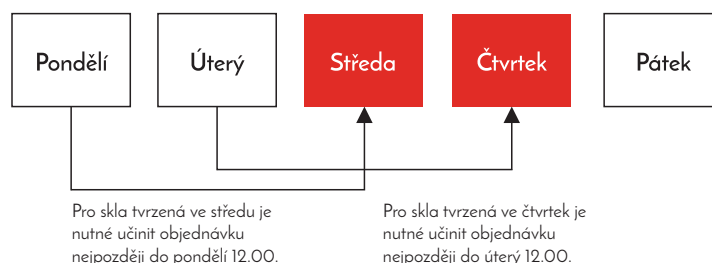
Vážení paní, vážený pane,  
rádi bychom Vás informovali o závazných termínech objednávek pro tvrzení vlastních skel.

**Skla tvrzená ve středu:**

**termín objednávky: do předcházejícího pondělí 12.00.**

**Skla tvrzená ve čtvrtek:**

**termín objednávky: do předcházejícího úterý 12.00.**



**Příklady:**

- Objednávka odeslaná v pondělí 12. 9. v 7.00 → skla tvrzená ve středu 14. 9.
- Objednávka odeslaná v úterý 13. 9. v 7.00 → skla tvrzená ve čtvrtek 15. 9.
- Objednávka odeslaná ve středu 14. 9. → skla tvrzená ve středu 21. 9.

**Součástí objednávky vždy musí být množství skel a termín, kdy tato skla na tvrzení přivezete dle pravidel výše.**

Dodržováním termínů pro objednávky je velmi důležité pro Vás jako našeho zákazníka i pro nás jakožto dodavatele. Umožňuje plánování výrobních kapacit tak, aby skla pro všechny zákazníky byla připravena k expedici včas, co nejdříve a bez zbytečných komplikací. Proces tvrzení je náročný časově, z hlediska lidských zdrojů i technologicky, proto se snažíme jej dělat co nejvíce racionálně.

Prosím, přijměte tento krok jako opatření, které má zlepšit a zrychlit celkový proces Vašich zakázek. Tímto krokem chceme nastavit jasná pravidla, která budou sloužit nejen nám, ale hlavně Vám, jakožto našemu významnému zákazníkovi.

Vážíme si Vaší dlouhodobé spolupráce a věříme, že bude i nadále probíhat v rámci vzájemného pochopení a dobrých vztahů.

Děkujeme.

Kolektiv pracovníků VV SKLO

Přijetím této informace je považováno, že byl její příjemce s obsahem obeznámen. Pravidla pro příjem zakázek platí od 13. 9. 2016.

V Křižanově dne 13. 9. 2016.